

FIȘA PENTRU RETUR DE MARFA



Data :/...../.....
 Client :
 Adresa :
 Numele reclamantului :

Nr.	Denumire produs	Cod produs	Cantitate	Nr. factură emisă de ELIT	Data facturării	Preț unitar	Observații / Motivul returnării	Accept	
								Da	Nu
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

Nume consilier: Nume șofer (curier) : Semnătură client :

Explicații privind completarea formularului:

- 01. Data reclamației -- EX. ZZ / LL / AAAA
- 02. Denumire produs -- EX. amortizor
- 03. Cod produs -- EX. 100 338
- 04. Cantitate -- EX. 2 buc.
- 05. Nr. factură emisă de ELIT -- EX. BK00000001
- 06. Data facturării de către ELIT -- EX. 01.01.2007 sau 01/01/2007
- 07. Prețul unitar din factură al produsului -- EX. 100,99 RON
- 08. Observații / Motiv retur -- EX. nu se potrivește pe mașină, ambalat greșit, piesă livrată greșit, piesă defectă

În cazul în care piesa nu se potrivește pe mașină vă rugăm ca la observații să scrieți datele autovehiculului (model, an de fabricație, tip de motor).

Este important ca toate câmpurile să fie completate corect; în caz contrar returul nu va fi operat.