

Nr. REC.....

Societatea comercială Localitate Data

Piese returnate:

- | | | | | |
|--------------|-----------------|-------------------|------------|------------------|
| 1. Cod | Cantitate | Nr. factura | Data..... | Nr. Oferta |
| 2. Cod..... | Cantitate..... | Nr. Factura..... | Data | Nr oferta |
| 3. Cod..... | Cantitate..... | Nr. factura..... | Data..... | Nr oferta..... |
| 4. Cod..... | Cantitate..... | Nr factura..... | Data..... | Nr oferta..... |
| 5. Cod..... | Cantitate..... | Nr factura..... | Data..... | Nr oferta..... |

Motivul returului (vă rugăm marcați motivul) :

- | | |
|--|--------------|
| 1. În atenția D-lui/D-nei | pt poz |
| 2. Nu se potrivește..... | pt poz..... |
| Serie sasiu:..... | |
| 3. Piesă la schimb (EXCHANGE) | pt poz..... |
| 4. Nu am făcut comandă la această piesă..... | pt poz..... |
| 5. Facturat bine, livrat greșit | pt poz..... |
| 6. Deteriorat la transport..... | pt poz..... |
| 7. S-a greșit la ambalarea piesei..... | pt poz |
| 8. Considerăm piesa deteriorată în termen de garanție, | pt poz |
| Doresc înlocuirea imediată a pieseiDA... ..NU... .. | |
| 9. Am identificat greșit..... | pt poz..... |
| 10. Alte motive bine întemeiate | |

Reprezentant.....**Semnătura**.....**L.S.**.....

Decizie completată de către AUTONET IMPORT SRL :

- Poz.1
- Poz.2.....
- Poz.3.....
- Poz.4.....
- Poz.5.....

Reprezentant AUTONET**Condiții de retur pentru PIESE ORIGINALE :****IMPORTANT :**

Livrarea returului se face numai cu acceptul prealabil al firmei noastre, la adresa confirmată pe fișă de retur, sau prin fax 0261-807850.

Nu se acceptă retur la : piese electrice, unități de comandă motor, airbaguri, chei, butuci ușa,spirale airbag.

In caz de nepotrivire a piesei pe masina, obligatoriu se ataseaza o copie a talonului masinii sau seria sasiului autoturismului.

Cererea ptr. aprobare retur, sau orice contestatie se trimite inapoi la Filialele Autonet respectiv Sediul central din Satu Mare in termen de maxim 5 zile de la data facturarii.

Piese se vor returna în termen de **maxim 5 zile** de la acceptul returului, însoțite de FIȘA DE RETUR și AVIZ DE EXPEDIȚIE.**OBSERVAȚII**Toate piesele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de FIȘĂ RETUR MARFĂ, AVIZ DE ÎNSOȚIRE A MĂRFII, iar după caz, pentru justificarea unor neconcordanțe de program, de o copie a certificatelor de înmatriculare. (fisa se gaseste pe site-ul www.autonet.ro)

Piese care fac obiectul garanției trebuie să fie împachetat separat de orice retur și obligatoriu însoțite de: fișă retur marfă, copie certificat înmatriculare, certificat de garanție, copie deviz+factură manoperă montaj, descrierea detaliată a defecțiunii și a cauzei acestora conform notă de constatare.

Garanția se acordă conform certificatului de pe verso- ul fiecărei facturi (exemplar albastru). Documentele și piesa (piesele) se trimit în mod obligatoriu împreună.

Pentru a beneficia de returul mărfii din motivele enumerate mai sus, fișa trebuie trimisă în max 5 zile de la sesizare.

Nu se acceptă returul mărfii deteriorate, cu ambalaj deteriorat, murdar, sau piese care prezintă urme de montaj.

Piese care nu au fost verificate înainte de montare cu privire la interschimbabilitate și au fost montate (vopsite, sudate, etc) nu fac obiectul returului.

Sc Autonet Import Srl isi rezervă dreptul de a percepe penalități conform prevederilor contractuale între părți (între 0 – 50%).